
Istituto Comprensivo di Rosciano

Delibera n. 7 del Consiglio d'Istituto del 18 maggio 2022

Protocollo



Sommario

Premessa	3
Responsabili della gestione dei profili	3
Finalità	3
Contenuti sui social network	4
Comportamenti consentiti agli utenti	4
Comportamenti non consentiti agli utenti	5
Moderazione	6
Contatti	6
Protezione dei dati personali	7
Entrata in vigore del regolamento	7

Premessa

L'Istituto Comprensivo di Rosciano, per costruire nuove modalità di interazione e partecipazione, ha attivato i seguenti canali social:

[Facebook](#) - [Instagram](#) - [Youtube](#)

Questi spazi permettono di promuovere e informare sulle attività scolastiche, favorendo la comunicazione, la trasparenza e le conversazioni digitali fra le diverse componenti della comunità scolastica (docenti, studenti, genitori, dirigenza, personale amministrativo) in un'ottica di amministrazione partecipata e collaborativa, di apertura e condivisione dei dati e delle informazioni.

La *social media policy* descrive le regole di comportamento ("Netiquette") che gli utenti sono invitati a osservare nell'interazione con i profili dell'Istituto Comprensivo e sarà reso disponibile sul sito web istituzionale dell'Istituto.

Le presenti linee-guida hanno carattere orientativo, ferma restando la responsabilità personale nel caso di violazione delle leggi italiane, anche sulla rete. Esse hanno anche lo scopo di fornire alle componenti scolastiche indicazioni per un uso critico, consapevole e responsabile dei social media.

Responsabili della gestione dei profili

Gli account istituzionali dell'Istituto verranno creati dal Suo Rappresentante Legale e potranno essere gestiti da personale interno con apposito incarico.

Il profilo potrà essere sospeso, rimosso, riattivato dall'Istituzione scolastica a suo insindacabile giudizio, mentre l'uso improprio del canale o la pubblicazione di contenuti a violazione delle normative vigenti da parte dei gestori potrà dar luogo a responsabilità disciplinare.

Finalità

L'Istituto utilizza i social network nel rispetto del [Regolamento di Istituto](#), delle altre disposizioni amministrative e delle norme di legge; perseguendo finalità istituzionali e di interesse generale. L'account istituzionale si propone come luogo di informazione, comunicazione e condivisione con l'utenza, il territorio, le istituzioni, i media.

Contenuti sui social network

Attraverso l'account istituzionale dell'Istituto verranno pubblicati contenuti (notizie, comunicati, aggiornamenti di stato, contenuti testuali, collegamenti ad altri contenuti, materiale infografico, fotografico, audiovisivo ecc.) di attinenza agli scopi istituzionali dell'Istituto.

Le pubblicazioni dei video prodotti dalla scuola su YouTube avvengono principalmente in modalità "non in elenco", a maggior ragione se sono presenti minori. L'utilizzo di una piattaforma di video-sharing ha come scopo l'agevolazione della pubblicazione di video dell'Istituto, tramite embedding, su siti tematici destinati a raccogliere la documentazione delle attività progettuali a cui l'Istituto aderisce.

Sfruttando le opportunità tipiche dei social network, l'Istituto può condividere e rilanciare contenuti di pubblico interesse e utilità realizzati da soggetti terzi. Pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, la scuola non assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social network utilizzati non è sotto il controllo dell'Istituto, ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

L'Istituto Comprensivo di Rosciano non promuove e non condivide:

- contenuti su tematiche oggetto di controversie legali;
- informazioni riservate o protette dal diritto alla protezione dei dati

Comportamenti consentiti agli utenti

L'Istituto, invitando a una conversazione educata, pertinente e rispettosa, si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili chiedendo il rispetto di alcune regole d'uso.

1. A tutti si chiede di esporre la propria opinione con correttezza e misura, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili e di rispettare le opinioni altrui.
2. Ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. I commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Istituto, che non può essere ritenuto responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali da terzi. Non saranno comunque tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti violenti.

3. I contenuti pubblicati devono rispettare sempre i dati personali delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale degli interessati.
4. Requisito essenziale degli argomenti sui canali social dell'Istituto è l'interesse pubblico. Non è possibile utilizzare questi spazi per affrontare casi personali, e per l'assistenza di singoli.

È opportuno ricordare che ciò che viene pubblicato, spesso, rimane in rete anche se viene apparentemente rimosso. Gli insegnanti e il personale ATA dell'Istituto sono invitati a tenere presente che qualsiasi opinione esprimano sui social network può danneggiare la reputazione e la credibilità dell'Istituto. Si raccomanda di applicare buon senso e professionalità. Gli insegnanti e il personale ATA dell'Istituto sono invitati a identificarsi come tali se utilizzano i loro profili per lavoro e non solo per interesse personale.

Comportamenti non consentiti agli utenti

1. Non è possibile utilizzare questi spazi per scopi diversi da quelli istituzionali.
2. Non sono ammesse forme di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali.
3. Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati e sostegno ad attività illegali.
4. Non è consentito l'utilizzo del servizio per effettuare comunicazioni che violino le leggi vigenti, e in particolare per l'invio di messaggi che possano presentare forme o contenuti di carattere osceno, blasfemo, discriminatorio, diffamatorio o comunque tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti.
5. Non sono consentiti atteggiamenti discriminatori rispetto al genere, orientamento sessuale, età, religione, convinzioni personali, origini etniche e disabilità. Non sono consentiti comportamenti gratuitamente polemici e reiterati («trolling» e «flame»).
6. I contenuti devono rispettare la privacy delle persone, evitando riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e messaggi contenenti la diffusione non autorizzata di dati personali di terzi (indirizzi, email, numeri telefonici ecc.).

In ogni caso, saranno rimossi tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

- ✓ hanno un contenuto partitico o propagandistico;
- ✓ presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;
- ✓ presentano contenuti illeciti o che incitano a compiere attività illecite;
- ✓ hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o in violazione di diritti di terzi;

- ✓ divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione di terzi;
- ✓ presentano contenuto osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la sensibilità degli utenti;
- ✓ hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- ✓ promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato.

L'autore di un errore deve essere pronto a modificare il suo intervento, appena la violazione gli viene segnalata. Un intervento inappropriato, se non rimosso prontamente, può dare origine a conseguenze anche di ordine penale. I giudizi di rimozione di post, commenti o altri contenuti sono insindacabili.

L'Istituto si riserva il diritto di usare il “ban” o il blocco nei confronti di utenti con account palesemente falsi, di chi viola ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati e si riserva inoltre di effettuare eventualmente la segnalazione ai responsabili della piattaforma e alle forze dell'ordine.

Moderazione

La moderazione da parte dell'Istituto all'interno dei propri spazi social è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso.

Gli amministratori hanno facoltà di eliminare senza preavviso i contenuti non conformi e contrari alle regole descritte in questa *policy*. Un utente che non rispetta le regole descritte potrà essere bloccato e i contenuti potrebbero, se necessario, essere segnalati alle autorità competenti.

Gli amministratori hanno comunque facoltà di rimuovere eventuali contenuti non attinenti alle attività dell'Istituto, né agli argomenti di attualità o di interesse generale ad esse correlati.

Contatti

Gli utenti possono rivolgere le loro segnalazioni (ad esempio per segnalare abusi o violazioni del copyright) alla mail supporto.digitale@istitutocomprensivorosciano.edu.it

Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle *policy* in uso sulla piattaforma utilizzata: [Regole di Facebook](#) [Regole Instagram](#) [Regole YouTube](#) L'Istituto garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso i sistemi di messaggistica privata forniti dai social network, nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy. Tali comunicazioni potranno essere oggetto di verifica e controllo da parte del personale dell'Istituto. In caso di formale richiesta da parte dell'autorità giudiziaria, l'Istituto sarà tenuto a fornire le informazioni opportune per poter perseguire i reati eventualmente perpetrati dall'utente tramite l'account utilizzato. Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Entrata in vigore del regolamento

Il presente Regolamento viene approvato dal Consiglio d'Istituto nella seduta del 18/05/2022 con delibera n. 7 ed entra in vigore il giorno successivo alla sua approvazione.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
D.SSA CANDIDA ZAPPACOSTA
firmato digitalmente